



НЯНЯ НА ЧАС

Компания услуг профессиональной няни

АЛЬФИЯ АШИРОВА, РУКОВОДИТЕЛЬ КОМПАНИИ «НЯНЯ НА ЧАС», РАССКАЖЕТ, ПОЧЕМУ МОЖНО И НУЖНО ДОВЕРИТЬ ВАШИХ ДЕТЕЙ ЗАБОТЛИВЫМ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ НЯНЯМ КОМПАНИИ.



– Что главное в вашей работе?

– Любовь. Самое главное в нашей компании и в нашей работе - это любовь: любовь к детям, любовь к людям, любовь к деталям, любовь к высокому сервису, любовь к высокому уровню персонала. Мы дарим мамам краткосрочный или регулярный отдых, время для себя и своих увлечений, предоставляем классный сервис: мы оказываем услуги современных нянь, которые очень любят то, чем занимаются и умеют работать с детьми 0+.

– С какого возраста ребенка можно доверить вашей няне? И можно ли оставить детей разных возрастов одной няне?

– Наши няни могут справиться с детьми любого возраста и с любым количеством детей! Одна няня одновременно может работать с тремя детьми. Конечно, в целях безопасности и в зависимости от возраста детей, количество детей на 1 няню может меняться.

– Что для вас счастливые родители/мама и можете ли вы сделать их счастливыми?

– Счастливые родители – это родители, которые находятся в ресурсе, благодаря качественному отдыху и переключению между задачами! Качественный отдых – это когда родители делегируют материнство и спокойно уделяют время себе, друг другу, занимаются своим саморазвитием, реализацией

или просто отдыхают.

Мы дарим счастливые моменты не только родителям, но и детям, которые очень любят наших нянь. Каждый раз, когда няня приходит к ребёнку, это для него увлекательно и полезно, потому что заявка активно проходит в плане игр, развития, творчества, чтения и т.д. все занятия происходят согласно возрасту малыша.

– Почему вам можно доверять своих детей?

– Секрет нашей компании в том, что мы действительно любим то, чем занимаемся и для нас клиент и его спокойствие и комфорт всегда на первом месте! Концепция компании придумана таким образом, чтобы клиент всегда в любое время мог воспользоваться услугой. Уникальность нашей компании заключается в том, что мама доверяет не конкретному человеку, а целой компании. Также доверие у родителей вызывает то, что:

- В компании «Няня на час» нет случайных людей. Каждая няня проходит серьезное собеседование из нескольких этапов. В том числе вопросов, психологических ситуаций, которые няня решает в ходе собеседования.

- После собеседования следует обучение (авторский курс для нянь). Два больших модуля, в которых няня узнает все психологические и физиологические особенности ребёнка 0+.

- Прежде чем отправиться на индивидуальную заявку, няня проходит важный этап стажировки в компании.

- Также после стажировки няня проходит этап проверки тайным покупателем. Няня едет на индивидуальную заявку, но там её ждёт «наша» мама, которая няню также проверяет: как няня оказывает услугу.

- Мы связаны с клиентами договорными узлами, а сам договор можно прочитать на сайте nanana4ac.ru.

- Все наши няни работают в компании, имея необходимые документы и медицинские книжки для работы с детьми 0+.

- Мама видит наш прозрачный сервис! Мы показываем свою жизнь в своих социальных сетях и каналах и часто ведем прямые эфиры!

- Работаем в местах, где с компанией можно легко познакомиться. На наших партнёрских программах (кафе города, фитнес-клубы, салоны красоты, детские площадки и т. д.) и на различных семейных мероприятиях, где мы занимаем детей, пока родители проводят время по-своему!

- **Какие услуги вы предоставляете? И какой режим работы?**

– В нашей компании есть два формата работы с клиентами. **Розовая помощь** – это заявки от 1 часа и более. **Постоянная помощь** – это когда клиенту нужна наша регулярная помощь (абонемент), т.е. более 1 раза, минимальный визит от 4 часов. Работаем 24/7 в любой точке города.

+7 996 621-55-29
8-800-775-88-51
@nanana4as_tlt
nanana4ac.ru

